

Enrollment No: _____

Exam Seat No: _____

C. U. SHAH UNIVERSITY

Summer Examination-2022

Subject Name: Human Resources Management-II

Subject Code: 4CO04HRM1

Branch: B.Com (Gujarati)

Semester: 4

Date: 10/05/2022

Time: 11:00 To 02:00

Marks: 70

Instructions:

- (1) Use of Programmable calculator & any other electronic instrument is prohibited.
- (2) Instructions written on main answer book are strictly to be obeyed.
- (3) Draw neat diagrams and figures (if necessary) at right places.
- (4) Assume suitable data if needed.

- Q-1 Attempt the following questions: (14)**
- a) 'તાલીમપામેલકર્મચારીકામઉપરકાબૂજમાવેછે,કામનોકાબૂકર્મચારીઉપરહોયછે'આશુંસૂચવેછે. 1
(A)વૈજ્ઞાનિકતાલીમ(B)તાલીમનોઅભાવ
(C)કર્મચારીનીઅણઘડતા(D)કર્મચારીનીનિપુણતા
- b) નીચે પૈકી નિરીક્ષકોને તાલીમ આપવાની પદ્ધતિ કઈ છે ? 1
(A) ઈન્ટર્નશીપ તાલીમ (B) કાર્યસ્થળે તાલીમ
(C) કેસ પદ્ધતિ (D) વેરટીબ્યુલ તાલીમ
- c) જુરસોએકેવોખ્યાલછે? 1
(A)શારીરિક(B)માનસિક(C)આર્થિક(D)વાણિજ્યક
- d) વ્યક્તિઓની પોતાના એકમ પ્રત્યે લાગણી અને માનસિક પરિસ્થિતિને શું કહેવાય ? 1
(A) શિસ્ત (B) જુરસો
(C) તંદુરસ્તી (D) ઉપરોક્ત પૈકી કોઈ ન કહેવાય
- e) સ્વેચ્છાએ, બુદ્ધિપૂર્વક અને સમજૂતીપૂર્વકનીતિ-નિયમોના પાલનને શું કહેવાય ? 1
(A) ગેરશિસ્ત (B) નિષેધાત્મક શિસ્ત
(C) વિધેયાત્મક શિસ્ત (D) આમાંથી એકપણ નહિ
- f)એટલે અધિકારીઓના હુકમો, સ્થાપિત ધોરણો અને ધંધાના નીતિ-નિયમોનો કર્મચારી ગણ દ્વારા થતો આદર. 1
(A) શિસ્ત (B) ગેરશિસ્ત
(C)હંકાર (D) આમાંથી એકપણ નહિ
- g) I.L.O એટલે 1
(A) ઈન્ટરનેશનલ લેબર યુનિયન (B) ઈન્ડિયન લેબર ઓર્ગેનાઈઝેશન
(C) ઈન્ટરનેશનલ લેબર ઓર્ગેનાઈઝેશન (D) કોઈ નહીં



- h) ઔદ્યોગિક વિવાદોને બદલે, તે શ્રેષ્ઠ ઉપાય છે તે શું છે? 1
(A) વાંધો (B) પ્રતિસાદ (C) નિવારણ (D) કોઈ નહીં
- i) એટલે કામ કરવા માટે પ્રેરણા આપતું પરિબળ. 1
(A) નિરાશા (B) પ્રેરણા (C) ગૌરવ (D) ઔદ્યોગિક થાક
- j) શું માનવ મન અને તેના વર્તન પાછળના કારણોનો અભ્યાસ છે? 1
(A) મનોવિજ્ઞાન (B) ભૌતિકશાસ્ત્ર (C) રસાયણશાસ્ત્ર (D) રસોઈશાસ્ત્ર
- k)નો માર્ગ ઔદ્યોગિક માળખામાં લોકશાહીની સ્થાપના કરે છે. 1
(A) કોર્ટ (B) આર્બિટ્રેટર (C) સમાધાન (D) કોઈ નહીં
- l) કયા ઉપાયો ઔદ્યોગિક વિવાદોને અટકાવે છે? 1
(A) પરીક્ષા (B) વાટાઘાટો (C) આર્બિટ્રેશન (D) નિવારક પગલાં
- m) નૈતિક ખ્યાલ કયા પ્રકારનો છે? 1
(A) શારીરિક (B) માનસિક (C) આર્થિક (D) વાણિજ્યિક
- n) 1
- કર્મચારીઓમાં જ્યારે સંતોષ _____ હોય છે, ત્યારે જુસ્સો _____ હોય છે.
- (A) વધુ, વધુમાં વધુ (B) ઓછો, વધુમાં વધુ
(C) વધુ, ઓછામાં ઓછો (D) આમાંથી એકપણ નહીં

Attempt any four questions from Q-2 to Q-8

- Q-2 Attempt all questions (14)**
1. તાલીમના ક્ષાયદાઓ જણાવો. 7
2. તાલીમ અને વિકાસ વચ્ચેનો તફાવત જણાવો. 7
- Q-3 Attempt all questions (14)**
1. વ્યવસાયિક માર્ગદર્શનની વિવિધ પદ્ધતિઓ જણાવો. 7
2. વ્યાવસાયિક માર્ગદર્શન અને વ્યાવસાયિક પસંદગી વચ્ચેનો તફાવત જણાવો. 7
- Q-4 Attempt all questions (14)**
1. અનુશાસનહીનતા માટે કારણો આપો. 7
2. કર્મચારીના વલણનો અર્થ અને પ્રતિકૂળ વલણ બનાવવાના કારણો જણાવો. 7
- Q-5 Attempt all questions (14)**
1. અકસ્માત નિવારણ સમજાવો. 7
2. ટૂંકી નોંધ: કર્મચારી હેતુઓ 7
- Q-6 Attempt all questions (14)**
1. થાકને રોકવા માટેના ઉપાયો જણાવો. 7
2. ઔદ્યોગિક અકસ્માતનો અર્થ અને કારણો જણાવો. 7



- Q-7** **Attempt all questions** **(14)**
1. ઔદ્યોગિકવિવાદનોઅર્થઅનેકારણોજણાવો. 14
- Q-8** **Attempt all questions** **(14)**
1. ઔદ્યોગિકસંબંધનુંકાર્યક્ષેત્રજણાવો. 7
2. ઔદ્યોગિકસંબંધમાંસહભાગીઓનેજણાવો. 7

